

• Dienstenwijzer Wegwijs B.V.

Inleiding

De overheid hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. De Wet op het financieel toezicht (Wft) verlangt dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst informatie ontvangen over de aard en reikwijdte van onze dienstverlening. Meer informatie over de Wft kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM): www.afm.nl.

Deze dienstenwijzer is een informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een bank of verzekeringsmaatschappij te sluiten.

Bemiddelen en adviseren

Wegwijs is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten als aangesloten instelling van HG Financiële Diensten onder vergunning nummer 12020777. Met onze vergunning mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Consumptief Krediet
- Hypothecair Krediet
- Vermogen
- Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- Zorgverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld
- Betaalrekeningen

Een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden er op gericht zijn om overeenkomsten inzake financiële producten tot stand te brengen tussen consumenten en aanbieders. De bemiddelaar zorgt ervoor dat het product dat de consument wenst, tot stand komt zonder daarbij te adviseren. De consument maakt dus zijn eigen keuzes.

Onder advies wordt in de Wft verstaan het aanbevelen van één of meer financiële producten aan een specifieke consument. Een advies houdt altijd rekening met de wensen van de consument in combinatie met zijn klantprofiel. In een dergelijk klantprofiel wordt onder meer vastgelegd welke ervaring de klant heeft met financiële producten.

Wat doen wij voor u?

De wijze van dienstverlening Wegwijs is afhankelijk van het product waarvoor de dienst wordt verleend. Bij de dienstverlening voor hypotheek brengen wij u in contact met een hypotheekadviseur, deze hypotheekadviseur beschikt over een eigen AFM vergunning en zal het hypotheekadvies ook onder die eigen vergunning geven. Voor het vergelijken en afsluiten van schadeverzekeringen werken wij met een vergelijkingstool die een selecte groep van verzekeraars vergelijkt op prijs en kwaliteit, u maakt hierbij zelf de keuze bij welke verzekeraar u welke verzekering afsluit. Dit heet bemiddelen zonder voorafgaand advies.

Op de website van Wegwijs is het ook mogelijk om een consumptief krediet aanvraag te doen. De bemiddeling van het consumptief krediet wordt gedaan door een zusteronderneming van Wegwijs, namelijk Nr7Finance. Voor een toelichting op de dienstverlening van Nr7Finance verwijzen wij u door naar [de website](#) van Nr7Finance.

Onze dienstverlening hypotheek

Onze dienstverlening voor hypotheek beperkt zich tot het doorgeven van de adviesvraag aan een hypotheekkantoor waarmee Wegwijs een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten.

Onze dienstverlening schadeverzekeringen

Onze dienstverlening schadeverzekeringen beperkt zich tot het bemiddelen in schadeverzekeringen. Wij bemiddelen zonder voorafgaand advies. Dit wordt execution only genoemd. Deze vorm van dienstverlening is uitsluitend geschikt voor consumenten die over voldoende kennis en ervaring beschikken om zelfstandig een financieel product te kiezen. U gebruikt de vergelijkingstool van Wegwijs om een vergelijking te maken tussen een selecte groep van verzekeraars waarbij u vervolgens zelfstandig een verzekering kiest bij de door u geselecteerde verzekeraar.

Wijze waarop wij worden beloond bij bemiddeling van hypotheek en consumptief krediet

Bij het bemiddelen in hypotheek beperkt de dienstverlening van Wegwijs zich tot het doorgeven van uw adviesbehoefte aan een hypotheekadviseur waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten. Voor deze dienstverlening ontvangen wij een vergoeding van € 50,- tot € 250,- per hypotheekaanvraag

Het is op de website van Wegwijs mogelijk om een aanvraag te doen voor consumptief krediet, deze aanvragen worden doorgezet en in behandeling genomen door ons zusterbedrijf NR7finance. Wegwijs ontvangt hier geen vergoeding voor. Op de [website](#) van NR7finance kunt u terugvinden hoe zij beloond worden.

Wijze waarop wij worden beloond bij bemiddeling schadeverzekeringen

Voor de bemiddeling van schadeverzekeringen ontvangen wij van de verzekeraar een éénmalige vergoeding indien er een schadeverzekering tot stand is gekomen tussen de aanvrager en de verzekeraar. Deze éénmalige vergoeding varieert tussen € 20,- en € 100,- per verzekering

Hoe worden onze medewerkers beloond?

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. Onze medewerkers ontvangen uitsluitend een vast salaris.

Onze relatie met banken en verzekeraars

Wij zijn volledig vrij in onze bemiddeling en hebben geen enkele contractuele verplichtingen om voor u te bemiddelen in financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars. Wegwijs is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder heeft stemrechten of een aandeel in onze onderneming.

Wat verwachten wij van u?

Wij willen uw zaken zo goed mogelijk behartigen. Hiervoor vragen wij van u om ons tijdig, juist en volledig te informeren over uw gegevens die van belang zijn voor onze dienstverlening.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit aan ons te laten weten. Wij luisteren naar u en zoeken naar een passende oplossing. U kunt uw klacht op info@wegwijs.nl aan ons kenbaar maken. Alle klachten worden zo spoedig mogelijk door ons behandeld.

Wegwijs B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan heeft u de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan:

KIFID

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

telefoon: 070-3338999

website: www.kifid.nl

Bescherming persoonsgegevens

Wegwijs B.V. registreert uw gegevens voor aanvraag en om u te informeren over onze producten en diensten. Indien u geen prijs stelt op deze informatie, dan kunt u dit melden bij onze klantenservice: Wegwijs B.V. Onder de Toren 34, 8302 BV Emmeloord.

Beëindiging relatie

Als er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van Wegwijs B.V. gebruik kunt of wilt maken, dan heeft u het recht om zonder opgave van reden de relatie met Wegwijs B.V. te beëindigen. Ook Wegwijs B.V. kan het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen.

Hoe kunt u ons bereiken?

Adres: Onder de Toren 34, 8302 BV Emmeloord

Mail: info@wegwijs.nl

Website: www.wegwijs.nl

Telefoon: 088-7772388

Wij zijn van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar van 8.30u tot 17.30u Wegwijs B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58038167