

WEGWIJS

Het beste ziekenhuis van Nederland 2014 - 2015

Perskit



Zie ook: www.wegwijs.nl/besteziekenhuis/pers



Het beste ziekenhuis van Nederland 2014 - 2015

In alle onderzoeken komt het voor dat ziekenhuizen een exact gelijke scoren hebben behaald. Daardoor zijn sommige plaatsen in de ranglijst gelijk. Bijvoorbeeld de nr 1. - positie in het onderzoek van Elsevier.

Ziekenhuis	Plaats	Wegwijs	Elsevier	AD	ZorgkaartNederland & Independer
Deventer Ziekenhuis	Deventer	1	4	14	13
Maasstad Ziekenhuis	Rotterdam	2	10	9	16
Kennemer Gasthuis	Haarlem	3	10	4	29
Ziekenhuis Rijnstate	Arnhem	4	10	6	29
ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen	Terneuzen	5	32	3	2
Ikazia Ziekenhuis	Rotterdam	6	32	5	4
Spaarne Ziekenhuis	Hoofddorp	7	6	23	29
Ziekenhuis St. Jansdal	Harderwijk	8	10	28	11
Streekziekenhuis Koningin Beatrix	Winterswijk	9	21	10	25
Wilhelmina Ziekenhuis	Assen	10	21	16	22
Groene Hart Ziekenhuis	Gouda	11	10	7	65
HagaZiekenhuis	Den Haag	12	1	12	85
Meander Medisch Centrum	Amersfoort	13	18	13	56
Lievensberg Ziekenhuis	Bergen op Zoom	14	6	29	49
Flevoziekenhuis	Almere	15	4	30	56
Tergooi	Hilversum	16	10	8	86
Jeroen Bosch Ziekenhuis	Den Bosch	17	3	47	29
Vlietland-Ziekenhuis	Schiedam	18	1	27	75
Gelre Ziekenhuizen Apeldoorn	Apeldoorn	19	21	37	22
Sint Franciscus Gasthuis	Rotterdam	20	44	22	13
Beatrixziekenhuis / Rivas Zorggroep	Gorinchem	21	21	11	81
Albert Schweitzer Ziekenhuis	Dordrecht	22	32	1	80
Het van Weel-Bethesda Ziekenhuis	Dirksland	23	21	53	1
Martini Ziekenhuis	Groningen	24	32	34	19
Medisch Centrum Haaglanden	Den Haag	25	52	2	44
Reinier de Graaf Gasthuis	Delft	26	6	38	75
TweeSteden Ziekenhuis	Tilburg	26	44	17	38
St. Elisabeth Ziekenhuis	Tilburg	28	32	25	44
Medisch Centrum Leeuwarden	Leeuwarden	29	32	18	65
Ziekenhuis Amstelland	Amstelveen	30	21	42	49
St. Anna Ziekenhuis	Geldrop	31	32	43	29
Medisch Centrum Alkmaar	Alkmaar	32	6	74	29
Laurentius Ziekenhuis	Roermond	33	18	59	41
St. Antonius Ziekenhuis	Nieuwegein	34	52	31	22
Antonius Ziekenhuis	Sneek	35	52	39	8
IJsselland Ziekenhuis	Capelle aan den IJssel	36	52	19	49
Onze Lieve Vrouwe Gasthuis	Amsterdam	37	32	24	81
Máxima Medisch Centrum	Eindhoven	38	32	58	17
Ziekenhuis Bernhoven	Uden	39	79	15	17
Zuwe Hofpoort Ziekenhuis	Woerden	40	21	64	29
Gelre Ziekenhuizen Zutphen	Zutphen	41	10	81	25
Nij Smellinghe	Drachten	42	68	32	11
Ziekenhuis Bronovo	Den Haag	43	10	54	87
Slingeland Ziekenhuis	Doetinchem	44	44	63	2

Ziekenhuis	Plaats	Wegwijs	Elsevier	AD	ZorgkaartNederland & Independer
Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	Nijmegen	45	18	70	44
Admiraal de Ruyter Ziekenhuis	Goes	46	44	33	65
Elkerliek Ziekenhuis	Helmond	46	79	26	13
Diakonessenhuis	Utrecht	48	32	45	63
VieCuri Medisch Centrum	Venlo	49	21	72	29
Orbis Medisch Centrum	Sittard-Geleen	50	52	21	81
Medisch Spectrum Twente	Enschede	51	21	50	88
Westfriesgasthuis	Hoorn	52	44	49	49
Maasziekenhuis Pantein	Boxmeer	53	21	79	38
Sint Lucas Andreas Ziekenhuis	Amsterdam	54	44	46	63
Ziekenhuis Rivierenland	Tiel	55	32	61	56
Gemini Ziekenhuis	Den Helder	56	21	68	70
Ommelander Ziekenhuisgroep	Winschoten	57	75	20	72
Amphia Ziekenhuis	Breda	58	52	56	41
UMC Utrecht*	Utrecht	59	68	57	19
Röpcke-Zweers Ziekenhuis	Hardenberg	60	52	80	6
Sint Jans Gasthuis	Weert	61	63	71	8
VU Medisch Centrum *	Amsterdam	61	75	41	44
Franciscus Ziekenhuis	Roosendaal	63	68	40	56
Het Langeland Ziekenhuis	Zoetermeer	64	44	69	49
Atrium Medisch Centrum	Heerlen	65	32	60	90
Leids UMC*	Leiden	66	84	55	65
UMC Groningen *	Groningen	67	88	44	25
Rijnland Ziekenhuis	Leiderdorp	68	89	35	41
MC Groep	Lelystad	69	52	51	75
Catharina Ziekenhuis	Eindhoven	70	75	52	38
Ziekenhuis De Gelderse Vallei	Ede	71	68	36	81
Waterlandziekenhuis	Purmerend	72	52	76	44
Zaans Medisch Centrum	Zaanstad	73	63	78	25
Isala	Zwolle	74	44	82	56
Academisch Ziekenhuis Maastricht *	Maastricht	75	75	48	72
Ziekenhuis Bethesda	Hoogeveen	76	68	87	6
BovenIJ Ziekenhuis	Amsterdam	77	52	67	75
Ziekenhuis De Sionsberg	Dokkum	78	63	90	19
Refaja Ziekenhuis	Stadskanaal	79	84	77	8
RadboudUMC *	Nijmegen	80	84	85	4
Slotervaartziekenhuis	Amsterdam	81	63	73	70
Rode Kruis Ziekenhuis	Beverwijk	82	52	84	65
Havenziekenhuis	Rotterdam	83	68	89	29
Diaconessenhuis Leiden	Leiden	84	63	83	56
Erasmus Medisch Centrum *	Rotterdam	85	89	62	49
AMC *	Amsterdam	86	84	66	56
Ziekenhuis Tjongerschans	Heerenveen	87	79	86	49
Diaconessenhuis Meppel	Meppel	88	79	75	75
Scheper Ziekenhuis	Emmen	89	89	65	88
Spijkenisse Medisch Centrum	Spijkenisse	90	79	88	72

* Academische ziekenhuizen verrichten meer complexe zorg en behandelen patiënten die in andere ziekenhuizen niet verder geholpen kunnen worden. Hierdoor is het risico op complicaties hoger en hebben de academische ziekenhuizen hogere sterftecijfers. Dit zorgt voor een mindere waardering en een lagere notering in de ranglijst.



Het beste academisch ziekenhuis van Nederland 2014 - 2015

Ziekenhuis	Plaats	Wegwijs	Wegwijs	Elsevier	AD	INDEPENDER + ZORGKAARTNL
		Academische Ranking	Algemene Ranking	Algemene Ranking	Algemene Ranking	Algemene Ranking
Universitair Medisch Centrum Utrecht *	Utrecht	1	59	68	57	19
VU Medisch Centrum *	Amsterdam	2	61	75	41	44
Leids Universitair Medisch Centrum*	Leiden	3	66	84	55	65
UMC Groningen *	Groningen	4	67	88	44	25
Academisch Ziekenhuis Maastricht *	Maastricht	5	75	75	48	72
RadboudUMC *	Nijmegen	6	80	84	85	4
Erasmus Medisch Centrum *	Rotterdam	7	85	89	62	49
Academisch Medisch Centrum *	Amsterdam	8	86	84	66	56

Beweegredenen

Jaarlijks publiceren het Algemeen Dagblad en Elsevier een ziekenhuisonderzoek. Deze onderzoeken uiten zich in ranglijsten waarop we alle ziekenhuizen van Nederland terugvinden, keurig gerangschikt naar kwaliteit en kunde. Eén ding valt elk jaar op: de resultaten van de twee onderzoeken verschillen enorm. De winnaar van Elsevier scoort vaak matig bij het Algemeen Dagblad en vice versa. Terwijl het toch echt om dezelfde ziekenhuizen gaat.

Reden voor Wegwijs om zelf een onderzoeksinitiatief te starten. Sinds enkele jaren publiceert Wegwijs een gecombineerde ranglijst, om zo een meer genuanceerd beeld te creëren.

Dit jaar heeft Wegwijs in haar onderzoek ook patiëntbeoordelingen, zoals die geregistreerd worden door Independer een Zorgkaart Nederland, meegenomen. Deze patiëntbeoordelingen worden door veel consumenten geraadpleegd voor zij een ziekenhuis bezoeken.

Op basis van al deze gegevens heeft Wegwijs een nieuwe en vooral eerlijkere, gewogen lijst gemaakt om een objectiever resultaat te krijgen. Door het bundelen van de verschillende ziekenhuisonderzoeken, krijgen patiënten een genuanceerder en eerlijk beeld dat dichter ligt bij 'de werkelijkheid'.

Over Wegwijs

Wegwijs.nl onderzoekt, analyseert, bekritiseert en beschrijft nieuws dat direct of indirect betrekking heeft op consumentfinanciën. Verwante onderwerpen zoals zorg, wonen en pensioen worden hierin meegenomen. Wegwijs schrijft op begrijpelijke en adviserende wijze over alles dat te maken heeft met de persoonlijke portemonnee van de consument. Wegwijs staat hierbij voor zaken nuanceren, complexe kwesties inzichtelijk maken en onderwerpen in perspectief zetten. En tegelijkertijd niet zó moeilijk uitleggen dat

de lezer afhaakt. Wie Wegwijs aandachtig doorleest, maakt financiële beslissingen beter en bewuster.

Wegwijs is volledig onafhankelijk. Wegwijs bereikt haar lezers met een nieuwssite, acht keer per jaar een interactief iMagazine en via tweewekelijkse updates per e-mail. Wegwijs heeft een ledenaantal van 83.500. Die groep bestaat voor 85 procent uit klanten van onafhankelijk financieel adviseurs en voor 15 procent uit eigen leden.

Contactgegevens

Wegwijs
Singel 329
3311 HE Dordrecht

Telefoon: 078 - 76 00 251
E-mail: info@wegwijs.nl
Twitter: [@WegwijsNL](https://twitter.com/WegwijsNL)

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met drs. O.C. (Olaf) Geysendorpher, directeur en hoofdredacteur Wegwijs, via 078 - 76 00 253 of 06 - 42082950.

Reactie top 3 ziekenhuizen



Deventer Ziekenhuis (Deventer)

Drs. B.J.M. (Gita) Gallé, Voorzitter Raad van Bestuur Deventer Ziekenhuis:

"Het Deventer ziekenhuis is van oudsher een ziekenhuis dat de wil heeft om steeds te verbeteren, te innoveren, en mensen ook op te leiden om gewoon goede zorg te leveren. Dag in dag uit, er wordt hier hard gewerkt. Er is hier een grote betrokkenheid. En dat uit zich in de manier waarop patiënten naar ons kijken. Onze medewerkers willen heel graag goede zorg leveren voor de mensen in de omgeving. Het succes van het Deventer ziekenhuis zit 'm dan ook in de mensen die de zorg leveren. De mensen die

hier dagelijks klaarstaan, en met grote betrokkenheid voor de patiënten hier dat zo goed mogelijk proberen te doen. Daar gaat het om.

Het is voor het Deventer Ziekenhuis ontzettend belangrijk dit hoge niveau vast te houden. Hoe we dat doen? Als je wil excelleren, moet je blijven verbeteren, innoveren, je processen blijven verbeteren, blijven opleiden en trainen. Niet stilstaan, maar vernieuwen en doorgaan. Je best blijven doen voor de patiënt, de maat

blijven nemen, denk niet dat het goed is maar blijf de drive houden om iedere dag opnieuw de beste te blijven willen zijn.

Wij hebben een sterke verbinding met patiënten, zowel binnen als buiten het ziekenhuis. Zo kunnen we patiënten met ons programma eHealth langer in de thuis situatie ondersteunen. Ook zijn we onderdeel van STZ (Samenwerkende Topklinische Opleidingsziekenhuizen). We investeren dus veel in opleiding om het iedere dag beter te maken voor de patiënt."



Maasstad Ziekenhuis (Rotterdam)

Johan Dorresteyn, bestuurslid Maasstad Ziekenhuis:

"Een mooi resultaat. Een bevestiging van de goede inzet van alle medewerkers en het vertrouwen van de patiënten die we hier mogen ontvangen. Daarvoor willen we hen bedanken. Het optimaliseren van de patiëntenzorg met kwaliteit & veiligheid en opleiden als de belangrijkste pijlers loont. Daarbij zijn we sterk gericht op samenwerken met ziekenhuizen in de regio zoals het Ikazia Ziekenhuis en Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis. Deze uitkomst is een mooi signaal voor verdere ontwikkeling van deze koers."



Kennemer Gasthuis (Haarlem)

Peter van Barneveld, bestuursvoorzitter Kennemer Gasthuis (#3) & Spaarne Ziekenhuis (#7)

"Een mooi resultaat. In onze ziekenhuizen is er continu aandacht voor ontwikkeling en verbetering van kwaliteit en veiligheid van zorg. Er is een cultuur van elkaar aanspreken en leren. We doen onderzoeken naar de patiënttevredenheid. Dit geeft ons input om onze zorg te verbeteren. Ik ben blij met de manier waarop bestuur, medische staf, managers en medewerkers met elkaar samenwerken. Juist dat teamwork leidt tot goede kwaliteit van zorg voor onze patiënten en hun families."

Red: Per 1 mei 2014 zijn de besturen van het Kennemer Gasthuis en het Spaarne Ziekenhuis (Hoofddorp) gefuseerd. De ziekenhuizen fuseren juridisch op 22 maart 2015 en gaan dan verder onder de naam Spaarne Gasthuis.

Reactie Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)

De IGZ ziet geen kwaad in het publiceren van ziekenhuisranglijsten. Hoewel de uitkomsten onnauwkeurig kunnen zijn en misschien zelfs misleidend voor consumenten, is de informatie waarop de lijsten gebaseerd zijn openbaar. "Het staat iedereen vrij om daarmee te doen wat hij wil", zegt Diane Bouhuis, persvoorlichter van de Inspectie Gezondheidszorg.

"Het beoordelen van medische instellingen wint aan populariteit. Elsevier, het AD, Independer en Zorgkaart Nederland geven alle vier op hun eigen manier inzicht in (medische) prestatie, patiëntgerichtheid en patiëntwaardering van een ziekenhuis. De resultaten verschillen sterk van elkaar. Door het bundelen van de verschillende ziekenhuisonderzoeken, krijgen patiënten een genuanceerder en eerlijker beeld dat dichter ligt bij 'de werkelijkheid'."

- Olaf Geysendorpher, directeur van Wegwijs

Toelichting academische ziekenhuizen en specialistische klinieken

Nederland kent acht Universitaire Medisch Centra (UMC's). Dit zijn ziekenhuizen die verbonden zijn aan universiteiten en waar zorg van het hoogste niveau wordt uitgevoerd. De academische ziekenhuizen scoren in alle ziekenhuisonderzoeken beduidend lager dan de reguliere ziekenhuizen. Hier is een logische verklaring voor. Academische ziekenhuizen verrichten meer complexe zorg en behandelen patiënten die in andere ziekenhuizen niet verder geholpen kunnen worden. Hierdoor is het risico op complicaties hoger en hebben de academische ziekenhuizen hogere sterftecijfers. Dit zorgt voor een mindere waardering en een lagere notering in de ranglijst. Academische ziekenhuizen kunnen dus niet goed vergeleken worden met niet-academische ziekenhuizen.

Vergelijken we enkel de academische ziekenhuizen met elkaar, dan uit zich dit in de volgende ranglijst:

- 1 UMC Utrecht
- 2 VU Medisch Centrum, Amsterdam
- 3 Leids Universitair Medisch Centrum
- 4 UMC Groningen
- 5 Academisch Ziekenhuis Maastricht
- 6 Radboud UMC, Nijmegen
- 7 Erasmus Medisch Centrum, Rotterdam
- 8 AMC, Amsterdam

Enkele specialistische klinieken zijn niet opgenomen in het onderzoek van Wegwijs. Dit omdat er over de betreffende ziekenhuizen of klinieken niet voldoende (betrouwbare) data beschikbaar is, waardoor zij automatisch op een, mogelijk onterechte, lagere eindscore uit zouden komen. Het gaat hierbij onder andere om het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis (Amsterdam), de Sint Maartenskliniek (Nijmegen/Woerden), Streekziekenhuis Midden Twente (Enschede) en het Oogziekenhuis (Rotterdam).

Meer informatie over academische ziekenhuizen:

<http://www.wegwijs.nl/besteziekenhuis/academische-ziekenhuizen>

Vijf opmerkelijke resultaten

1 Gelderland heeft 3 ziekenhuizen in de top 10

Voor inwoners van Gelderland ligt uitstekende zorg binnen handbereik. Maar liefst drie van de negen ziekenhuizen uit de provincie Gelderland vinden we terug in de top 10 van de landelijke ranglijst. Ziekenhuis Rijnstate te Arnhem is het beste ziekenhuis van de provincie Gelderland. Dit ziekenhuis vinden we in de Wegwijs ziekenhuisranglijst op plek vier. Het ziekenhuis uit Arnhem wordt op de voet gevolgd door Sint Jansdal in Harderwijk en Streekziekenhuis Konigin Beatrix te Winterswijk, die landelijk respectievelijk plek acht en negen innemen.

Zie ook: [Provincie Gelderland](#)

3 UMC Utrecht is 59e in de landelijke ranglijst, maar het beste academische ziekenhuis van Nederland

Het Utrecht Medisch Centrum (UMC) laat de overige zeven academische ziekenhuizen achter zich op de ranglijst en is daarmee het beste academische ziekenhuis van Nederland. Maar, in de complete ranglijst van Wegwijs eindigt het UMC slechts op de 59e plek. De verklaring voor dit contrast?

Academische ziekenhuizen scoren over het algemeen laag. Dit is niet omdat zij het slechter doen dan algemene ziekenhuizen. De universitaire ziekenhuizen verrichten meer complexe zorg met meer risico's op complicaties. Hierdoor zijn bijvoorbeeld de sterftcijfers in academische ziekenhuizen hoger, wat voor een lagere ranking zorgt.

Zie ook: Toelichting academische ziekenhuizen en specialistische klinieken (perskit)

Zie ook: [Academische Ziekenhuizen](#)

2 Nummer 1 volgens patiënten: het gereformeerde ziekenhuis in Dirksland

Het ziekenhuis dat het beste scoort op basis van patienttevredenheid is het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis in Dirksland. Dit is een kleinschalig, gereformeerd ziekenhuis met een protestants-christelijke identiteit. Diverse behandelingen, zoals bijvoorbeeld abortus en euthanasie, worden vanwege de geloofsovertuiging van het ziekenhuis niet uitgevoerd. De patiënten van het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis zijn, ondanks - of misschien juist vanwege - deze beperkingen, zeer te spreken over de zorg in dit ziekenhuis.

Zie ook: [Van Weel-Bethesda Ziekenhuis](#)

4 De 3 beste ziekenhuizen van Wegwijs staan niet in de top 3 van andere onderzoeken

Opvallend: de 3 beste ziekenhuizen van Wegwijs staan niet in de top 3 bij een van de andere onderzoeken. Het Deventer ziekenhuis, die bij Wegwijs als beste uit de vergelijking komt, vinden we bij Elsevier op plek 4 en bij de ziekenhuistop 100 van het AD op plek 14.

De nummers 1 van Elsevier (gedeelde eerste plek voor het Hagaziekenhuis en het Vlietland Ziekenhuis) staan bij Wegwijs op plek 12 en 18. De nummer 1 van het Algemeen Dagblad (Albert Schweitzer Ziekenhuis) vinden we in de lijst van Wegwijs terug op plek 22. Het ziekenhuis dat door patiënten als beste beoordeeld werd (het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis) staat bij Wegwijs op plek 23.

Een verklaring hiervoor? In het onderzoek van Wegwijs is een weging gemaakt van de verschillende onderzoeken. Elsevier en AD worden hierbij zwaarder meegeteld dan de ranglijsten van Independer en Zorgkaart Nederland. Door het bundelen van de verschillende ziekenhuisonderzoeken, krijgen patiënten een genuanceerder en eerlijk beeld dat dichter ligt bij 'de werkelijkheid'.

Zie ook: [Het beste ziekenhuis van Nederland](#)

5 Provincie Zuid-Holland scoort hoog in alle onderzoeken – én laag

Provincie Zuid-Holland scoort bijzonder hoog in alle onderzoeken. Het Hagaziekenhuis (Den Haag) en het Vlietland-Ziekenhuis (Schiedam) scoren een gedeelde eerste plaats bij Elsevier. Het Albert Schweitzer Ziekenhuis te Dordrecht scoort de eerste plaats bij het AD, en patiënten zijn het meest tevreden over Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis in Dirksland.

In het Wegwijsonderzoek is de eerste plaats vergeven aan het Deventer Ziekenhuis, maar de tweede plaats gaat wel degelijk naar Zuid-Holland: het Rotterdamse Maasstad Ziekenhuis. Van de in totaal 20 Zuid-Hollandse ziekenhuizen scoren er 13 bovengemiddeld. Slechts zeven ziekenhuizen bevinden zich onderin de ranglijst.

Ook de hekkensluiter van de landelijke ranglijst bevindt zich in Zuid-Holland: het Spijkenisse Medisch Centrum. Dit ziekenhuis was

voorheen bekend als Ruwaard van Putten, wat eind 2011 negatief in de publiciteit kwam. Het ziekenhuis werd toen gedwongen de – uitzonderlijk hoge – sterftecijfers te publiceren. Terwijl de ziekenhuisleiding de oorzaken hiervoor onderzocht draaide de hartafdeling nog een jaar door. Vervolgens kwam het ziekenhuis in 2012 in opspraak omdat er tientallen hartpatiënten mogelijk onnodig stierven.

Na een faillissement is het ziekenhuis in 2013 overgenomen en verdergegaan als Spijkenisse Medisch Centrum. De Inspectie voor Gezondheidszorg heeft er het eerste half jaar na het faillissement intensiever toezicht gehouden. Het verscherpte toezicht is inmiddels opgeheven.

Zie ook: [Provincie Zuid-Holland](#)

WEGWIJS

Contactgegevens

Wegwijs
Singel 329
3311 HE Dordrecht

Telefoon: 078 - 76 00 251
E-mail: info@wegwijs.nl
Twitter: [@WegwijsNL](https://twitter.com/WegwijsNL)

Voor meer informatie kunt u terecht op www.wegwijs.nl/besteziekenhuis/pers of contact opnemen met drs. O.C. (Olaf) Geysendorpher, directeur en hoofdredacteur Wegwijs, via 078 - 76 00 253 of 06 - 42082950.