

Wegwijs.nl geeft duiding aan veelvoud ziekenhuisonderzoeken

10 Zuid-Hollandse ziekenhuizen in top 25 beste ziekenhuizen

Elsevier, het AD, Independer en Zorgkaart Nederland. Allemaal geven ze op een eigen wijze inzicht in de (medische) prestatie, patiëntgerichtheid en/of patiëntwaardering van een ziekenhuis. De eindresultaten van hun onderzoeken wisselen sterk. Zo behaalt het nr. 1 ziekenhuis bij Elsevier een 32e plek bij het AD, en is het 75e bij de patiëntwaarderingen via Independer / Zorgkaart Nederland. Consumentenplatform Wegwijs.nl geeft duiding aan deze wisselende resultaten en biedt zo meer transparantie voor de Nederlandse zorgconsument.



Maasstad Ziekenhuis tweede, Ikazia zesde

Wie in Zuid-Holland een bezoek aan het ziekenhuis moet brengen, hoeft zich geen zorgen te maken. Zuid-Holland borgt 10 van de 25 beste Nederlandse ziekenhuizen, waaronder de nummer twee, Maasstad en nummer zes, het Ikazia Ziekenhuis. Het Ikazia Ziekenhuis scoort overigens ook een goede vierde positie als het aankomt op patiëntwaardering.

Het 'gemiddeld' beste ziekenhuis van 2014 is het Deventer Ziekenhuis. Het Haarlemse Kennemer Gasthuis komt op de derde plaats. Opvallend is dat de nummer 1 - ziekenhuizen uit de individuele onderzoeken van Elsevier, het AD, en de gemiddelde patiëntwaardering via Independer en Zorgkaart Nederland, allemaal afkomstig zijn uit Zuid-Holland.

Hoe scoren de ziekenhuizen in Zuid-Holland

Ziekenhuis	Plaats	Ranglijst Wegwijs	Oordeel Elsevier	Oordeel AD	Zorgkaart & independer
Maasstad Ziekenhuis	① Rotterdam	②	10e	9e	16e
Ikazia Ziekenhuis	① Rotterdam	6	32e	5e	4e
Groene Hart Ziekenhuis	① Gouda	11	10e	7e	65e
HagaZiekenhuis	① Den Haag	12	①	12e	85e
Vlietland-Ziekenhuis	① Schiedam	18	①	27e	75e
Sint Franciscus Gasthuis	① Rotterdam	20	44e	22e	13e
Beatrixziekenhuis / Rivas Zorggroep	① Gorinchem	21	21e	11e	81e
Albert Schweitzer Ziekenhuis	① Dordrecht	22	32e	①	80e

Ziekenhuis	Plaats	Ranglijst Wegwijs	Oordeel Elsevier	Oordeel AD	Zorgkaart & Independer
Het van Weel-Bethesda Ziekenhuis ⓘ	Dirksland	23	21e	53e	
Medisch Centrum Haaglanden ⓘ	Den Haag	25	52e		44e
Reinier de Graaf Gasthuis ⓘ	Delft	26	6e	38e	75e
IJsselland Ziekenhuis ⓘ	Capelle aan den IJssel	36	52e	19e	49e
Ziekenhuis Bronovo ⓘ	Den Haag	43	10e	54e	87e
Het Langeland Ziekenhuis ⓘ	Zoetermeer	64	44e	69e	49e
Leids UMC* ⓘ	Leiden	66	84e	55e	65e
Rijnland Ziekenhuis ⓘ	Leiderdorp	68	89e	35e	41e
Havenziekenhuis ⓘ	Rotterdam	83	68e	89e	29e
Diaconessenhuis Leiden ⓘ	Leiden	84	63e	83e	56e
Erasmus Medisch Centrum* ⓘ	Rotterdam	85	89e	62e	49e
Spijkenisse Medisch Centrum ⓘ	Spijkenisse	90	79e	88e	72e

Enkele opvallende zaken in de beoordelingen van ziekenhuizen in de provincie Gelderland

- De nummers 1 van het onderzoek van Elsevier (Vlietland, Schiedam), AD (Albert Schweitzer, Dordrecht) en Independer / Zorgkaart Nederland (Van Weel - Bethesda, Dirksland) komen allen uit Zuid-Holland.
- Zuid-Holland heeft een zeer hoge ziekenhuisdichtheid. Ruim 1 van de 5 ziekenhuizen in Nederland bevindt zich in Zuid-Holland (20 van de 90 ziekenhuizen).
- 10 van 20 ziekenhuizen staat in top 25 beste ziekenhuis van Nederland.
- Spijkenisse MC (voorheen Ruwaard van Putten) valt in negatieve zin op. Dit ziekenhuis eindigt als hekkensluiter op de 90e plaats.

[Bekijk alle scores, toelichtingen en methodes op \[wegwijs.nl/besteziekenhuis\]\(https://wegwijs.nl/besteziekenhuis\)](https://wegwijs.nl/besteziekenhuis)

Onderzoeksverantwoording Wegwijs.nl

Wegwijs.nl geeft bewust geen oordeel over de methodiek en inhoudelijke kwaliteit van de individuele onderzoeken. Wegwijs.nl geeft duiding aan de informatie die voor de Nederlandse consument openbaar toegankelijk is en als zodanig wordt gebruikt. Op basis van de onderzoeksmethodes heeft Wegwijs.nl een weging gemaakt binnen de verschillende onderzoeken. In de weging worden de onderzoeken van Elsevier en AD zwaarder meegeteld dan de cijfers van Independer / Zorgkaart Nederland.

Independer en Zorgkaart Nederland gaan in hun onderzoeken voornamelijk in op de patiëntwaardering. De door ziekenhuizen en specialisten bepaalde indicatoren blijven grotendeels achterwege, terwijl deze bij Elsevier en het AD wel worden meegenomen in het onderzoek. Omdat de onderzoeksmethoden van Independer en Zorgkaart Nederland in hoofdlijnen vergelijkbaar zijn, is ervoor gekozen één gemiddelde score op patiëntwaardering aan te houden.

[Lees meer over de onderzoeksverantwoording](#)

Onderzoeksdiscussie: wat is eigenlijk een 'goed ziekenhuis'?

Er is een groot verschil in de scores van patiëntbeoordelingen en de 'onafhankelijke' scores van Elsevier en het AD. Een verklaring hiervoor is het beste te illustreren met een voorbeeld: stel dat bij een patiënt een operatie naar aanleiding van een hernia niet goed is gegaan.

In het ene ziekenhuis is de medische score van de arts die de operatie heeft uitgevoerd 'redelijk'. Naar aanleiding van de mislukte operatie neemt de arts, samen met het verplegend personeel, uitgebreid tijd om de patiënt te vertellen hoe de operatie is verlopen. Hij beantwoordt kalm de vragen, toont inleving en begrip voor de vervelende situatie. Ook regelt hij voldoende nazorg voor de patiënt.

In een ander ziekenhuis is de medische score van de arts 'zeer goed'. In dit ziekenhuis hebben operaties een bovengemiddeld resultaat. Deze arts heeft echter geen sterk gevoel voor communicatie. Is er bij een chirurgische ingreep toch wat misgegaan legt de arts dit slecht uit en toont weinig inleving. Ook het verplegend personeel is druk en oogt niet betrokken bij de situatie.

In welk ziekenhuis zou de patiënt liever behandeld worden? Of anders gezegd: welk ziekenhuis krijgt van de patiënt een hogere beoordeling? Waarschijnlijk het eerste. Maar is dat ziekenhuis dan ook het beste?

In deze discussie vallen subjectieve patiëntperceptie en prestatie op basis van objectieve meetbare indicatoren samen. Het is de voornaamste reden dat de onderzoeksresultaten van Elsevier en AD enerzijds, en Independer en Zorgkaart Nederland anderzijds zo sterk van elkaar verschillen.

Noot voor de redactie - Niet voor publicatie

Over Wegwijs.nl

Consumentenplatform Wegwijs.nl onderzoekt, analyseert, bekritiseert en beschrijft nieuws dat direct of indirect betrekking heeft op consumentfinanciën. Verwante onderwerpen zoals zorg, wonen en pensioen worden hierin meegenomen. Wegwijs.nl is 100% onafhankelijk en geeft belangeloos duiding en inzicht. Wegwijs.nl analyseert en legt uit in begrijpelijke en transparante consumententeksten. Wegwijs.nl heeft op dit moment 83.500 leden.

Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met drs. O.C. (Olaf) Geysendorpher, directeur Wegwijs.nl, via 078 - 76 00 253 of 06 - 42082950.