

Wegwijs.nl geeft duiding aan veelvoud ziekenhuisonderzoeken

ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen op 5e plaats in ziekenhuisranglijst 2014

Elsevier, het AD, Independer en Zorgkaart Nederland. Allemaal geven ze op een eigen wijze inzicht in de (medische) prestatie, patiëntgerichtheid en/of patiëntwaardering van een ziekenhuis. De eindresultaten van hun onderzoeken wisselen sterk. Zo behaalt het nr. 1 ziekenhuis bij Elsevier een 32e plek bij het AD, en is het 75e bij de patiëntwaarderingen via Independer / Zorgkaart Nederland. Consumentenplatform Wegwijs.nl geeft duiding aan deze wisselende resultaten en biedt zo meer transparantie voor de Nederlandse zorgconsument.

Op één na hoogste patiëntwaardering voor Zeeuws-Vlaanderen

ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen doet het goed. In de ranglijst van beste Nederlandse ziekenhuizen 2014 eindigt het ziekenhuis op de 5e positie. Het ziekenhuis scoort zowel hoog bij het AD-onderzoek als bij de patiëntwaarderingen van Independer en Zorgkaart Nederland. In de ranglijst bestaande uit 90 ziekenhuizen zijn er twee afkomstig uit Zeeland: het Ziekenhuis Zeeuws-Vlaanderen en het Admiraal de Ruyter Ziekenhuis in Goes. Dit laatstgenoemde ziekenhuis staat met een 46e positie precies in het midden en kan daardoor een 'gemiddeld' ziekenhuis genoemd worden.

Hoe scoren de ziekenhuizen in Zeeland

Ziekenhuis	Plaats	Ranglijst Wegwijs	Oordeel Elsevier	Oordeel AD	Zorgkaart & Independer
ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen	① Terneuzen	5	32e	3	2
Admiraal de Ruyter Ziekenhuis	① Goes	46	44e	33e	65e

Enkele opvallende zaken in de beoordelingen van ziekenhuizen in de provincie Zeeland

- Goede score voor Ziekenhuis Zeeuws-Vlaanderen.
- Slechts twee van de negentig Nederlandse ziekenhuizen zijn gevestigd in Zeeland.
- Het nabijgelegen Van Weel - Bethesda (Dirksland) en Albert Schweitzer (Dordrecht) hebben de nr. 1 - posities behaald bij respectievelijk Independer / Zorgkaart Nederland en het AD.
- Het nabijgelegen Maasstad (Rotterdam, nr. 2), Ikazia (Rotterdam, nr. 6) en Lievensberg (Bergen op Zoom, nr. 14) zijn ook goede uitwijkmogelijkheden voor patiënten uit Zeeland.

[Bekijk alle scores, toelichtingen en methodes op \[wegwijs.nl/besteziekenhuis\]\(http://wegwijs.nl/besteziekenhuis\)](#)

Onderzoeksverantwoording Wegwijs.nl

Wegwijs.nl geeft bewust geen oordeel over de methodiek en inhoudelijke kwaliteit van de individuele onderzoeken. Wegwijs.nl geeft duiding aan de informatie die voor de Nederlandse consument openbaar toegankelijk is en als zodanig wordt gebruikt. Op basis van de onderzoeksmethodes heeft Wegwijs.nl een weging gemaakt binnen de verschillende onderzoeken. In de weging worden de onderzoeken van Elsevier en AD zwaarder meegeteld dan de cijfers van Independer / Zorgkaart Nederland.

Independer en Zorgkaart Nederland gaan in hun onderzoeken voornamelijk in op de patiëntwaardering. De door ziekenhuizen en specialisten bepaalde indicatoren blijven grotendeels achterwege, terwijl deze bij Elsevier en het AD wel worden meegenomen in het onderzoek. Omdat de onderzoeksmethoden van Independer en Zorgkaart Nederland in hoofdlijnen vergelijkbaar zijn, is ervoor gekozen één gemiddelde score op patiëntwaardering aan te houden.

[Lees meer over de onderzoeksverantwoording](#)

Onderzoeksdiscussie: wat is eigenlijk een 'goed ziekenhuis'?

Er is een groot verschil in de scores van patiëntbeoordelingen en de 'onafhankelijke' scores van Elsevier en het AD. Een verklaring hiervoor is het beste te illustreren met een voorbeeld: stel dat bij een patiënt een operatie naar aanleiding van een hernia niet goed is gegaan.

In het ene ziekenhuis is de medische score van de arts die de operatie heeft uitgevoerd 'redelijk'. Naar aanleiding van de mislukte operatie neemt de arts, samen met het verplegend personeel, uitgebreid tijd om de patiënt te vertellen hoe de operatie is verlopen. Hij beantwoordt kalm de vragen, toont inleving en begrip voor de vervelende situatie. Ook regelt hij voldoende nazorg voor de patiënt.

In een ander ziekenhuis is de medische score van de arts 'zeer goed'. In dit ziekenhuis hebben operaties een bovengemiddeld resultaat. Deze arts heeft echter geen sterk gevoel voor communicatie. Is er bij een chirurgische ingreep toch wat misgegaan legt de arts dit slecht uit en toont weinig inleving. Ook het verplegend personeel is druk en oogt niet betrokken bij de situatie.

In welk ziekenhuis zou de patiënt liever behandeld worden? Of anders gezegd: welk ziekenhuis krijgt van de patiënt een hogere beoordeling? Waarschijnlijk het eerste. Maar is dat ziekenhuis dan ook het beste?

In deze discussie vallen subjectieve patiëntperceptie en prestatie op basis van objectieve meetbare indicatoren samen. Het is de voornaamste reden dat de onderzoeksresultaten van Elsevier en AD enerzijds, en Independer en Zorgkaart Nederland anderzijds zo sterk van elkaar verschillen.

Noot voor de redactie - Niet voor publicatie

Over Wegwijs.nl

Consumentenplatform Wegwijs.nl onderzoekt, analyseert, bekritiseert en beschrijft nieuws dat direct of indirect betrekking heeft op consumentfinanciën. Verwante onderwerpen zoals zorg, wonen en pensioen worden hierin meegenomen. Wegwijs.nl is 100% onafhankelijk en geeft belangeloos duiding en inzicht. Wegwijs.nl analyseert en legt uit in begrijpelijke en transparante consumententeksten. Wegwijs.nl heeft op dit moment 83.500 leden.

Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met drs. O.C. (Olaf) Geysendorpher, directeur Wegwijs.nl, via 078 - 76 00 253 of 06 - 42082950.