

*Wegwijs.nl geeft duiding aan veelvoud ziekenhuisonderzoeken*

## Kennemer Gasthuis Haarlem derde op ziekenhuisranglijst

Elsevier, het AD, Independer en Zorgkaart Nederland. Allemaal geven ze op een eigen wijze inzicht in de (medische) prestatie, patiëntgerichtheid en/of patiëntwaardering van een ziekenhuis. De eindresultaten van hun onderzoeken wisselen sterk. Zo behaalt het nr. 1 ziekenhuis bij Elsevier een 32e plek bij het AD, en is het 75e bij de patiëntwaarderingen via Independer / Zorgkaart Nederland. Consumentenplatform Wegwijs.nl geeft duiding aan deze wisselende resultaten en biedt zo meer transparantie voor de Nederlandse zorgconsument.

### 6 van de 16 ziekenhuizen in Noord-Holland scoren bovengemiddeld

Het beste ziekenhuis van de provincie Noord-Holland is het Kennemer Gasthuis. Dit ziekenhuis in Haarlem behaalde de derde plek in de landelijke ranglijst. Opvallend is dat veel ziekenhuizen in Noord-Holland beneden gemiddeld scoren; 10 van de 16 ziekenhuizen vinden we op de onderste helft van de ranglijst.

#### Hoe scoren de ziekenhuizen in Noord-Holland

| Ziekenhuis                                    | Plaats       | Ranglijst Wegwijs | Oordeel Elsevier | Oordeel AD | Zorgkaart & Independer |
|---|--------------|-------------------|------------------|------------|------------------------|
| <a href="#">Kennemer Gasthuis</a>             | ① Haarlem    | 3                 | 10e              | 4e         | 29e                    |
| <a href="#">Spaarne Ziekenhuis</a>            | ① Hoofddorp  | 7                 | 6e               | 23e        | 29e                    |
| <a href="#">Tergooi</a>                       | ① Hilversum  | 16                | 10e              | 8e         | 86e                    |
| <a href="#">Ziekenhuis Amstelland</a>         | ① Amstelveen | 30                | 21e              | 42e        | 49e                    |
| <a href="#">Medisch Centrum Alkmaar</a>       | ① Alkmaar    | 32                | 6e               | 74e        | 29e                    |
| <a href="#">Onze Lieve Vrouwe Gasthuis</a>    | ① Amsterdam  | 37                | 32e              | 24e        | 81e                    |
| <a href="#">Westfriesgasthuis</a>             | ① Hoorn      | 52                | 44e              | 49e        | 49e                    |
| <a href="#">Sint Lucas Andreas Ziekenhuis</a> | ① Amsterdam  | 54                | 44e              | 46e        | 63e                    |
| <a href="#">Gemini Ziekenhuis</a>             | ① Den Helder | 56                | 21e              | 68e        | 70e                    |
| <a href="#">VU Medisch Centrum*</a>           | ① Amsterdam  | 61                | 75e              | 41e        | 44e                    |
| <a href="#">Waterlandziekenhuis</a>           | ① Purmerend  | 72                | 52e              | 76e        | 44e                    |

| Ziekenhuis                            | Plaats      | Ranglijst Wegwijs | Oordeel Elsevier | Oordeel AD | Zorgkaart & Independer |
|---------------------------------------|-------------|-------------------|------------------|------------|------------------------|
| <a href="#">Zaans Medisch Centrum</a> | ① Zaanstad  | 73                | 63e              | 78e        | 25e                    |
| <a href="#">BovenIJ Ziekenhuis</a>    | ① Amsterdam | 77                | 52e              | 67e        | 75e                    |
| <a href="#">Slotervaartziekenhuis</a> | ① Amsterdam | 81                | 63e              | 73e        | 70e                    |
| <a href="#">Rode Kruis Ziekenhuis</a> | ① Beverwijk | 82                | 52e              | 84e        | 65e                    |
| <a href="#">AMC*</a>                  | ① Amsterdam | 86                | 84e              | 66e        | 56e                    |

### Enkele opvallende zaken in de beoordelingen van ziekenhuizen in de provincie Noord-Holland

- Slechts 6 van de 16 ziekenhuizen in Noord-Holland scoren bovengemiddeld.
- Het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis is het enige Amsterdamse ziekenhuis dat bovengemiddeld scoort. Alle andere Amsterdamse ziekenhuizen scoren slechter dan gemiddeld.
- Het Tergooi Ziekenhuis in Hilversum scoort goed bij Elsevier en AD, maar staat qua patiëntenwaardering bijna op de laatste plaats.

[Bekijk alle scores, toelichtingen en methodes op \[wegwijs.nl/besteziekenhuis\]\(http://wegwijs.nl/besteziekenhuis\)](#)

### Onderzoeksverantwoording Wegwijs.nl

Wegwijs.nl geeft bewust geen oordeel over de methodiek en inhoudelijke kwaliteit van de individuele onderzoeken. Wegwijs.nl geeft duiding aan de informatie die voor de Nederlandse consument openbaar toegankelijk is en als zodanig wordt gebruikt. Op basis van de onderzoeksmethodes heeft Wegwijs.nl een weging gemaakt binnen de verschillende onderzoeken. In de weging worden de onderzoeken van Elsevier en AD zwaarder meegeteld dan de cijfers van Independer / Zorgkaart Nederland.

Independer en Zorgkaart Nederland gaan in hun onderzoeken voornamelijk in op de patiëntwaardering. De door ziekenhuizen en specialisten bepaalde indicatoren blijven grotendeels achterwege, terwijl deze bij Elsevier en het AD wel worden meegenomen in het onderzoek. Omdat de onderzoeksmethoden van Independer en Zorgkaart Nederland in hoofdlijnen vergelijkbaar zijn, is ervoor gekozen één gemiddelde score op patiëntwaardering aan te houden.

[Lees meer over de onderzoeksverantwoording](#)

### Onderzoeksdiscussie: wat is eigenlijk een 'goed ziekenhuis'?

Er is een groot verschil in de scores van patiëntbeoordelingen en de 'onafhankelijke' scores van Elsevier en het AD. Een verklaring hiervoor is het beste te illustreren met een voorbeeld: stel dat bij een patiënt een operatie naar aanleiding van een hernia niet goed is gegaan.

In het ene ziekenhuis is de medische score van de arts die de operatie heeft uitgevoerd 'redelijk'. Naar aanleiding van de mislukte operatie neemt de arts, samen met het verplegend personeel, uitgebreid tijd om de patiënt te vertellen hoe de operatie

is verlopen. Hij beantwoordt kalm de vragen, toont inleving en begrip voor de vervelende situatie. Ook regelt hij voldoende nazorg voor de patiënt.

In een ander ziekenhuis is de medische score van de arts 'zeer goed'. In dit ziekenhuis hebben operaties een bovengemiddeld resultaat. Deze arts heeft echter geen sterk gevoel voor communicatie. Is er bij een chirurgische ingreep toch wat misgegaan legt de arts dit slecht uit en toont weinig inleving. Ook het verplegend personeel is druk en oogt niet betrokken bij de situatie.

In welk ziekenhuis zou de patiënt liever behandeld worden? Of anders gezegd: welk ziekenhuis krijgt van de patiënt een hogere beoordeling? Waarschijnlijk het eerste. Maar is dat ziekenhuis dan ook het beste?

In deze discussie vallen subjectieve patiëntperceptie en prestatie op basis van objectieve meetbare indicatoren samen. Het is de voornaamste reden dat de onderzoeksresultaten van Elsevier en AD enerzijds, en Independer en Zorgkaart Nederland anderzijds zo sterk van elkaar verschillen.

---

Noot voor de redactie - Niet voor publicatie

### **Over Wegwijs.nl**

Consumentenplatform Wegwijs.nl onderzoekt, analyseert, bekritiseert en beschrijft nieuws dat direct of indirect betrekking heeft op consumentfinanciën. Verwante onderwerpen zoals zorg, wonen en pensioen worden hierin meegenomen. Wegwijs.nl is 100% onafhankelijk en geeft belangeloos duiding en inzicht. Wegwijs.nl analyseert en legt uit in begrijpelijke en transparante consumententeksten. Wegwijs.nl heeft op dit moment 83.500 leden.

### **Contact**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met drs. O.C. (Olaf) Geysendorpher, directeur Wegwijs.nl, via 078 - 76 00 253 of 06 - 42082950.