

Wegwijs.nl geeft duiding aan veelvoud ziekenhuisonderzoeken


## Lievensberg Ziekenhuis 'gemiddeld' beste ziekenhuis Noord-Brabant

Elsevier, het AD, Independer en Zorgkaart Nederland. Allemaal geven ze op een eigen wijze inzicht in de (medische) prestatie, patiëntgerichtheid en/of patiëntwaardering van een ziekenhuis. De eindresultaten van hun onderzoeken wisselen sterk. Zo behaalt het nr. 1 ziekenhuis bij Elsevier een 32e plek bij het AD, en is het 75e bij de patiëntwaarderingen via Independer / Zorgkaart Nederland. Consumentenplatform Wegwijs.nl geeft duiding aan deze wisselende resultaten en biedt zo meer transparantie voor de Nederlandse zorgconsument.

### Lievensberg en Jeroen Bosch in top 20

Goed én minder goed nieuws voor de Noord-Brabantse ziekenhuizen. Zeven van de twaalf ziekenhuizen vinden we op de bovenste helft van de ranglijst. Daarvan staan er echter maar twee in de top 20 beste Nederlandse ziekenhuizen: het Lievensberg Ziekenhuis (Bergen op Zoom) en het Jeroen Bosch Ziekenhuis (Den Bosch). Per saldo haalt de provincie Noord-Brabant een licht bovengemiddelde score.

#### Hoe scoren de ziekenhuizen in Noord-Brabant

Ziekenhuis	Plaats	Ranglijst Wegwijs	Oordeel Elsevier	Oordeel AD	Zorgkaart & Independer
<a href="#">Lievensberg Ziekenhuis</a>	ⓘ Bergen op Zoom	14	6e	29e	49e
<a href="#">Jeroen Bosch Ziekenhuis</a>	ⓘ Den Bosch	17	 3	47e	29e
<a href="#">TweeSteden Ziekenhuis</a>	ⓘ Tilburg	26	44e	17e	38e
<a href="#">St. Elisabeth Ziekenhuis</a>	ⓘ Tilburg	28	32e	25e	44e
<a href="#">St. Anna Ziekenhuis</a>	ⓘ Geldrop	31	32e	43e	29e
<a href="#">Máxima Medisch Centrum</a>	ⓘ Eindhoven	38	32e	58e	17e
<a href="#">Ziekenhuis Bernhoven</a>	ⓘ Uden	39	79e	15e	17e
<a href="#">Elkerliek Ziekenhuis</a>	ⓘ Helmond	46	79e	26e	13e
<a href="#">Maasziekenhuis Pantein</a>	ⓘ Boxmeer	53	21e	79e	38e

Ziekenhuis	Plaats	Ranglijst Wegwijs	Oordeel Elsevier	Oordeel AD	Zorgkaart & Independer
<a href="#">Amphia Ziekenhuis</a>	Breda	58	52e	56e	41e
<a href="#">Franciscus Ziekenhuis</a>	Roosendaal	63	68e	40e	56e
<a href="#">Catharina Ziekenhuis</a>	Eindhoven	70	75e	52e	38e

## Enkele opvallende zaken in de beoordelingen van ziekenhuizen in de provincie Noord-Brabant

- Er staan slechts twee Noord-Brabantse ziekenhuizen in de top 20 van de Wegwijs ranglijst.
- De twee Tilburgse ziekenhuizen hebben een praktisch gelijke score.
- Het Jeroen Bosch Ziekenhuis scoort sterk uiteenlopend in de onderzoeken van Elsevier en AD.
- Geen enkel ziekenhuis uit Noord-Brabant vinden we bij de laatste 20 ziekenhuizen.

[Bekijk alle scores, toelichtingen en methodes op \[wegwijs.nl/besteziekenhuis\]\(http://wegwijs.nl/besteziekenhuis\)](#)

## Onderzoeksverantwoording Wegwijs.nl

Wegwijs.nl geeft bewust geen oordeel over de methodiek en inhoudelijke kwaliteit van de individuele onderzoeken. Wegwijs.nl geeft duiding aan de informatie die voor de Nederlandse consument openbaar toegankelijk is en als zodanig wordt gebruikt. Op basis van de onderzoeksmethodes heeft Wegwijs.nl een weging gemaakt binnen de verschillende onderzoeken. In de weging worden de onderzoeken van Elsevier en AD zwaarder meegeteld dan de cijfers van Independer / Zorgkaart Nederland.

Independer en Zorgkaart Nederland gaan in hun onderzoeken voornamelijk in op de patiëntwaardering. De door ziekenhuizen en specialisten bepaalde indicatoren blijven grotendeels achterwege, terwijl deze bij Elsevier en het AD wel worden meegenomen in het onderzoek. Omdat de onderzoeksmethoden van Independer en Zorgkaart Nederland in hoofdlijnen vergelijkbaar zijn, is ervoor gekozen één gemiddelde score op patiëntwaardering aan te houden.

[Lees meer over de onderzoeksverantwoording](#)

## Onderzoeksdiscussie: wat is eigenlijk een 'goed ziekenhuis'?

Er is een groot verschil in de scores van patiëntbeoordelingen en de 'onafhankelijke' scores van Elsevier en het AD. Een verklaring hiervoor is het beste te illustreren met een voorbeeld: stel dat bij een patiënt een operatie naar aanleiding van een hernia niet goed is gegaan.

In het ene ziekenhuis is de medische score van de arts die de operatie heeft uitgevoerd 'redelijk'. Naar aanleiding van de mislukte operatie neemt de arts, samen met het verplegend personeel, uitgebreid tijd om de patiënt te vertellen hoe de operatie is verlopen. Hij beantwoordt kalm de vragen, toont inleving en begrip voor de vervelende situatie. Ook regelt hij voldoende nazorg voor de patiënt.

In een ander ziekenhuis is de medische score van de arts 'zeer goed'. In dit ziekenhuis hebben operaties een bovengemiddeld resultaat. Deze arts heeft echter geen sterk gevoel voor communicatie. Is er bij een chirurgische ingreep toch wat misgegaan legt de arts dit slecht uit en toont weinig inleving. Ook het verplegend personeel is druk en oogt niet betrokken bij de situatie.

In welk ziekenhuis zou de patiënt liever behandeld worden? Of anders gezegd: welk ziekenhuis krijgt van de patiënt een hogere beoordeling? Waarschijnlijk het eerste. Maar is dat ziekenhuis dan ook het beste?

In deze discussie vallen subjectieve patiëntperceptie en prestatie op basis van objectieve meetbare indicatoren samen. Het is de voornaamste reden dat de onderzoeksresultaten van Elsevier en AD enerzijds, en Independer en Zorgkaart Nederland anderzijds zo sterk van elkaar verschillen.

---

Noot voor de redactie - Niet voor publicatie

### **Over Wegwijs.nl**

Consumentenplatform Wegwijs.nl onderzoekt, analyseert, bekritiseert en beschrijft nieuws dat direct of indirect betrekking heeft op consumentfinanciën. Verwante onderwerpen zoals zorg, wonen en pensioen worden hierin meegenomen. Wegwijs.nl is 100% onafhankelijk en geeft belangeloos duiding en inzicht. Wegwijs.nl analyseert en legt uit in begrijpelijke en transparante consumententeksten. Wegwijs.nl heeft op dit moment 83.500 leden.

### **Contact**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met drs. O.C. (Olaf) Geysendorpher, directeur Wegwijs.nl, via 078 - 76 00 253 of 06 - 42082950.