

*Wegwijs.nl geeft duiding aan veelvoud ziekenhuisonderzoeken*

## Matige scores Groningse ziekenhuizen in 2014

Elsevier, het AD, Independer en Zorgkaart Nederland. Allemaal geven ze op een eigen wijze inzicht in de (medische) prestatie, patiëntgerichtheid en/of patiëntwaardering van een ziekenhuis. De eindresultaten van hun onderzoeken wisselen sterk. Zo behaalt het nr. 1 ziekenhuis bij Elsevier een 32e plek bij het AD, en is het 75e bij de patiëntwaarderingen via Independer / Zorgkaart Nederland. Consumentenplatform Wegwijs.nl geeft duiding aan deze wisselende resultaten en biedt zo meer transparantie voor de Nederlandse zorgconsument.

### Matige scores Groningse ziekenhuizen in 2014

Het 'gemiddeld' beste ziekenhuis van de provincie Groningen is het Martini Ziekenhuis. Dit ziekenhuis eindigt op de 24e plaats. Daarmee is dit ziekenhuis het enige Groningse ziekenhuis dat bovengemiddeld scoort. De Ommelander Ziekenhuisgroep, het UMC Groningen en het Refaja Ziekenhuis staan respectievelijk op een 57e, 67e en 79e plaats. Er zijn in totaal 90 ziekenhuizen beoordeeld.

Kijken we overigens iets verder, naar de drie noordelijke provincies, dan springt het Wilhelmina Ziekenhuis in Assen eruit met een 10e plaats. Het gemiddeld beste ziekenhuis van heel Nederland is het Deventer Ziekenhuis.

#### Hoe scoren de ziekenhuizen in Groningen

Ziekenhuis	Plaats	Ranglijst Wegwijs	Oordeel Elsevier	Oordeel AD	Zorgkaart & Independer
<a href="#">Martini Ziekenhuis</a>	ⓘ Groningen	24	32e	34e	19e
<a href="#">Ommelander Ziekenhuisgroep</a>	ⓘ Winschoten	57	75e	20e	72e
<a href="#">UMC Groningen</a> *	ⓘ Groningen	67	88e	44e	25e
<a href="#">Refaja Ziekenhuis</a>	ⓘ Stadskanaal	79	84e	77e	8e

#### Enkele opvallende zaken in de beoordelingen van ziekenhuizen in de provincie Groningen

- Maar één ziekenhuis in de provincie Groningen scoort bovengemiddeld.
- Van de drie noordelijke provincies (Friesland, Groningen, Drenthe) behaalt alleen het Wilhelmina Ziekenhuis in Assen een top 20 - positie (10e in de lijst).
- Kijken we enkel naar de acht academische ziekenhuizen, dan eindigt het UMC Groningen op de 4e plek.
- Het Refaja Ziekenhuis behaalt een mooie 8e plaats als het aankomt op patiëntbeoordelingen. Deze beoordeling weegt echter minder zwaar mee in de eindscore.

[Bekijk alle scores, toelichtingen en methodes op \[wegwijs.nl/besteziekenhuis\]\(http://wegwijs.nl/besteziekenhuis\)](#)

## Onderzoeksverantwoording Wegwijs.nl

Wegwijs.nl geeft bewust geen oordeel over de methodiek en inhoudelijke kwaliteit van de individuele onderzoeken. Wegwijs.nl geeft duiding aan de informatie die voor de Nederlandse consument openbaar toegankelijk is en als zodanig wordt gebruikt. Op basis van de onderzoeksmethodes heeft Wegwijs.nl een weging gemaakt binnen de verschillende onderzoeken. In de weging worden de onderzoeken van Elsevier en AD zwaarder meegeteld dan de cijfers van Independer / Zorgkaart Nederland.

Independer en Zorgkaart Nederland gaan in hun onderzoeken voornamelijk in op de patiëntwaardering. De door ziekenhuizen en specialisten bepaalde indicatoren blijven grotendeels achterwege, terwijl deze bij Elsevier en het AD wel worden meegenomen in het onderzoek. Omdat de onderzoeksmethoden van Independer en Zorgkaart Nederland in hoofdlijnen vergelijkbaar zijn, is ervoor gekozen één gemiddelde score op patiëntwaardering aan te houden.

[Lees meer over de onderzoeksverantwoording](#)

## Onderzoeksdiscussie: wat is eigenlijk een 'goed ziekenhuis'?

Er is een groot verschil in de scores van patiëntbeoordelingen en de 'onafhankelijke' scores van Elsevier en het AD. Een verklaring hiervoor is het beste te illustreren met een voorbeeld: stel dat bij een patiënt een operatie naar aanleiding van een hernia niet goed is gegaan.

In het ene ziekenhuis is de medische score van de arts die de operatie heeft uitgevoerd 'redelijk'. Naar aanleiding van de mislukte operatie neemt de arts, samen met het verplegend personeel, uitgebreid tijd om de patiënt te vertellen hoe de operatie is verlopen. Hij beantwoordt kalm de vragen, toont inleving en begrip voor de vervelende situatie. Ook regelt hij voldoende nazorg voor de patiënt.

In een ander ziekenhuis is de medische score van de arts 'zeer goed'. In dit ziekenhuis hebben operaties een bovengemiddeld resultaat. Deze arts heeft echter geen sterk gevoel voor communicatie. Is er bij een chirurgische ingreep toch wat misgegaan legt de arts dit slecht uit en toont weinig inleving. Ook het verplegend personeel is druk en oogt niet betrokken bij de situatie.

In welk ziekenhuis zou de patiënt liever behandeld worden? Of anders gezegd: welk ziekenhuis krijgt van de patiënt een hogere beoordeling? Waarschijnlijk het eerste. Maar is dat ziekenhuis dan ook het beste?

In deze discussie vallen subjectieve patiëntperceptie en prestatie op basis van objectieve meetbare indicatoren samen. Het is de voornaamste reden dat de onderzoeksresultaten van Elsevier en AD enerzijds, en Independer en Zorgkaart Nederland anderzijds zo sterk van elkaar verschillen.

---

Noot voor de redactie - Niet voor publicatie

## Over Wegwijs.nl

Consumentenplatform Wegwijs.nl onderzoekt, analyseert, bekritiseert en beschrijft nieuws dat direct of indirect betrekking heeft op consumentfinanciën. Verwante onderwerpen zoals zorg, wonen en pensioen worden hierin meegenomen. Wegwijs.nl is 100% onafhankelijk en geeft belangeloos duiding en inzicht. Wegwijs.nl analyseert en legt uit in begrijpelijke en transparante consumententeksten. Wegwijs.nl heeft op dit moment 83.500 leden.

## Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met drs. O.C. (Olaf) Geysendorpher, directeur Wegwijs.nl, via 078 - 76 00 253 of 06 - 42082950.