

*Wegwijs.nl geeft duiding aan veelvoud ziekenhuisonderzoeken*

## Drie Gelderse Ziekenhuizen in top 10 beste ziekenhuis 2014

Elsevier, het AD, Independer en Zorgkaart Nederland. Allemaal geven ze op een eigen wijze inzicht in de (medische) prestatie, patiëntgerichtheid en/of patiëntwaardering van een ziekenhuis. De eindresultaten van hun onderzoeken wisselen sterk. Zo behaalt het nr. 1 ziekenhuis bij Elsevier een 32e plek bij het AD, en is het 75e bij de patiëntwaarderingen via Independer / Zorgkaart Nederland. Consumentenplatform Wegwijs.nl geeft duiding aan deze wisselende resultaten en biedt zo meer transparantie voor de Nederlandse zorgconsument.

### Drie Gelderse Ziekenhuizen in top 10 beste ziekenhuis 2014

Van de top 10 'gemiddeld' beste ziekenhuizen van 2014 zijn er drie afkomstig uit Gelderland. Daarmee is Gelderland qua ziekenhuizen de best scorende provincie van Nederland. Het Ziekenhuis Rijnstate staat op de vierde positie. Ziekenhuis St. Jansdal en Streekziekenhuis Koningin Beatrix behalen de 8e en 9e plek. Verder valt op dat het Slingeland Ziekenhuis in Doetinchem qua patiëntwaardering op de websites van Independer en Zorgkaart Nederland de 2e positie behaalt.

#### Hoe scoren de ziekenhuizen in Gelderland

Ziekenhuis	Plaats	Ranglijst Wegwijs	Oordeel Elsevier	Oordeel AD	Zorgkaart & Independer
<a href="#">Ziekenhuis Rijnstate</a>	① Arnhem	4	10e	6e	29e
<a href="#">Ziekenhuis St. Jansdal</a>	① Harderwijk	8	10e	28e	11e
<a href="#">Streekziekenhuis Koningin Beatrix</a>	① Winterswijk	9	21e	10e	25e
<a href="#">Gelre Ziekenhuizen Apeldoorn</a>	① Apeldoorn	19	21e	37e	22e
<a href="#">Gelre Ziekenhuizen Zutphen</a>	① Zutphen	41	10e	81e	25e
<a href="#">Slingeland Ziekenhuis</a>	① Doetinchem	44	44e	63e	②
<a href="#">Ziekenhuis Rivierenland</a>	① Tiel	55	32e	61e	56e
<a href="#">Ziekenhuis De Gelderse Vallei</a>	① Ede	71	68e	36e	81e
<a href="#">RadboudUMC*</a>	① Nijmegen	80	84e	85e	4e

## Enkele opvallende zaken in de beoordelingen van ziekenhuizen in de provincie Gelderland

- Gelderland scoort goed in het onderzoek van Wegwijs met maar liefst drie ziekenhuizen in de top 10.
- Zutphen, Nijmegen en Doetinchem scoren zeer wisselend in de verschillende onderzoeken. Doetinchem (2e) en Nijmegen (4e) scoren verrassend hoog onder patiënten. Zutphen scoort goed in het onderzoek van Elsevier, maar eindigt bij het onderzoek van het AD opvallend laag.
- Radboud UMC Nijmegen is een academisch ziekenhuis. Academische ziekenhuizen scoren allen beneden gemiddeld. Dit heeft te maken met de complexe zorg die hier verricht wordt en de hogere sterftecijfers. Kijken we enkel naar de 8 academische ziekenhuizen, dan eindigt Nijmegen op plaats 6.

[Bekijk alle scores, toelichtingen en methodes op wegwijs.nl/besteziekenhuis](https://wegwijs.nl/besteziekenhuis)

### Onderzoeksverantwoording Wegwijs.nl

Wegwijs.nl geeft bewust geen oordeel over de methodiek en inhoudelijke kwaliteit van de individuele onderzoeken. Wegwijs.nl geeft duiding aan de informatie die voor de Nederlandse consument openbaar toegankelijk is en als zodanig wordt gebruikt. Op basis van de onderzoeksmethodes heeft Wegwijs.nl een weging gemaakt binnen de verschillende onderzoeken. In de weging worden de onderzoeken van Elsevier en AD zwaarder meegeteld dan de cijfers van Independer / Zorgkaart Nederland.

Independer en Zorgkaart Nederland gaan in hun onderzoeken voornamelijk in op de patiëntwaardering. De door ziekenhuizen en specialisten bepaalde indicatoren blijven grotendeels achterwege, terwijl deze bij Elsevier en het AD wel worden meegenomen in het onderzoek. Omdat de onderzoeksmethoden van Independer en Zorgkaart Nederland in hoofdlijnen vergelijkbaar zijn, is ervoor gekozen één gemiddelde score op patiëntwaardering aan te houden.

[Lees meer over de onderzoeksverantwoording](#)

### Onderzoeksdiscussie: wat is eigenlijk een 'goed ziekenhuis'?

Er is een groot verschil in de scores van patiëntbeoordelingen en de 'onafhankelijke' scores van Elsevier en het AD. Een verklaring hiervoor is het beste te illustreren met een voorbeeld: stel dat bij een patiënt een operatie naar aanleiding van een hernia niet goed is gegaan.

In het ene ziekenhuis is de medische score van de arts die de operatie heeft uitgevoerd 'redelijk'. Naar aanleiding van de mislukte operatie neemt de arts, samen met het verplegend personeel, uitgebreid tijd om de patiënt te vertellen hoe de operatie is verlopen. Hij beantwoordt kalm de vragen, toont inleving en begrip voor de vervelende situatie. Ook regelt hij voldoende nazorg voor de patiënt.

In een ander ziekenhuis is de medische score van de arts 'zeer goed'. In dit ziekenhuis hebben operaties een bovengemiddeld resultaat. Deze arts heeft echter geen sterk gevoel voor communicatie. Is er bij een chirurgische ingreep toch wat misgegaan legt de arts dit slecht uit en toont weinig inleving. Ook het verplegend personeel is druk en oogt niet betrokken bij de situatie.

In welk ziekenhuis zou de patiënt liever behandeld worden? Of anders gezegd: welk ziekenhuis krijgt van de patiënt een hogere beoordeling? Waarschijnlijk het eerste. Maar is dat ziekenhuis dan ook het beste?

In deze discussie vallen subjectieve patiëntperceptie en prestatie op basis van objectieve meetbare indicatoren samen. Het is de voornaamste reden dat de onderzoeksresultaten van Elsevier en AD enerzijds, en Independer en Zorgkaart Nederland anderzijds zo sterk van elkaar verschillen.

---

Noot voor de redactie - Niet voor publicatie

### **Over Wegwijs.nl**

Consumentenplatform Wegwijs.nl onderzoekt, analyseert, bekritiseert en beschrijft nieuws dat direct of indirect betrekking heeft op consumentfinanciën. Verwante onderwerpen zoals zorg, wonen en pensioen worden hierin meegenomen. Wegwijs.nl is 100% onafhankelijk en geeft belangeloos duiding en inzicht. Wegwijs.nl analyseert en legt uit in begrijpelijke en transparante consumententeksten. Wegwijs.nl heeft op dit moment 83.500 leden.

### **Contact**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met drs. O.C. (Olaf) Geysendorpher, directeur Wegwijs.nl, via 078 - 76 00 253 of 06 - 42082950.